



nº 17, 2022

Disponível em: <https://journals.uab.pt/index.php/rcc>  
e-ISSN: 2182-1801 | ISSN-L: 1646-6330

### **Política Editorial**

Revista das Ciências da Computação é a revista científica da Universidade Aberta, com âmbito multidisciplinar, intervindo nas áreas de (i) Arquitetura e Redes de Computadores, (ii) Engenharia de Software, (iii) Sistemas de Informação, (iv) Inteligência Artificial e Interação.

A política editorial é publicar artigos originais e de elevada qualidade, garantindo aos autores uma rápida resposta relativamente aos trabalhos submetidos. Pretende-se ver publicados trabalhos de alunos do 1º, 2º e 3º ciclo do Ensino Superior, bem como de Investigadores. Está prevista a publicação de um número por ano.

### **Processo de Revisão por Pares**

Os artigos submetidos serão avaliados, pelo menos, por dois revisores externos, de forma anónima ('single-blind reviewing'), selecionados por especialidade em relação ao conteúdo dos trabalhos em apreciação.

### **Política de Acesso Livre**

Assumindo como objetivo maior ampliar a visibilidade, a circulação e a difusão do conhecimento de forma responsável e sustentável, a política editorial da UAb estabelece um equilíbrio entre o desenvolvimento da atividade de uma editora comercial e os valores relativos à promoção do acesso aberto ao conhecimento. Será permitido aos autores a disponibilização dos documentos editados pela UAb em repositórios institucionais de acesso aberto em condições a definir nos respetivos contratos, sem prejuízo de se poderem disponibilizar os metadados associados daqueles documentos, desde que seja indicado o sítio da editora. Esta revista oferece acesso livre imediato ao seu conteúdo, seguindo o princípio de que disponibilizar gratuitamente o conhecimento científico ao público proporciona maior democratização mundial do conhecimento.

### **Política de Privacidade**

Os nomes e endereços fornecidos nesta revista serão usados exclusivamente para os serviços prestados por esta publicação, não sendo disponibilizados para outras finalidades ou a terceiros.

### **Taxas de Publicação** (publication charges)

Taxas de Submissão do Artigo: Não

Taxas de Processamento do Artigo: Não

### **Indexada em:**

RCAAP - Repositório Científico de Acesso Aberto de Portugal

DOAJ - Directory of Open Access Journals

EBSCO - BSCOhost Online Research Databases

REDIB - Red Iberoamericana de Innovación y Conocimiento Científico

Latindex - Sistema Regional de Información en línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal



Trabalho licenciado com uma Licença [Creative Commons - Atribuição 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

### **Editorial n. 17**

Apresentamos o mais recente número da Revista de Ciências da Computação. As primeiras palavras de agradecimento vão para os autores e para os membros do conselho editorial encarregues das revisões.

Os artigos estão organizados por ordem de chegada. O primeiro artigo, trata o tema da pesquisa de conceitos no âmbito das revisões sistemáticas. O segundo artigo, trata o tema da visualização de informação em cursos de mestrado em regime de e-learning. O terceiro artigo, estuda a segmentação de clientes em conjunto com a análise dos atributos mais relevantes. O quarto artigo, trata da componente tecnológica do Campus Virtual de uma Universidade de EaD. Finalmente, para fechar este número, o quinto artigo, usa árvores de classificação e regressão para analisar o sistema de ensino nacional

As publicações em papel voltam a ser possíveis através das Novas Edições Acadêmicas em <https://www.nea-edicoes.com/>.

Luís Cavique

### **Equipa Editorial**

Luís Cavique (Universidade Aberta)  
Vitor Rocio (Universidade Aberta)  
José Coelho (Universidade Aberta)

<https://orcid.org/0000-0002-5590-1493>  
<https://orcid.org/0000-0002-3314-898X>  
<https://orcid.org/0000-0002-5855-284X>

### **Conselho Editorial**

Adérito Marcos (Universidade Aberta)  
Alberto Rodrigues da Silva (IST)  
Antonio Tallón-Ballesteros (Uhu, ES)  
António L. Goncalves (EST-IPS)  
Artur Pimenta Alves (FE-UP)  
Ana Cristina Bicharra (U. Rio Janeiro)  
Ana Moreira (FCT-UNL)  
Ana Paula Cláudio (FC-UL)  
Ana Respício (FC-UL)  
Armando Mendes (Univ. Açores)  
Beatriz Carmo (FC-UL)  
Bruno Sousa (CISUC)  
Carlos Pampulim Caldeira (Univ. Évora)  
Fernando Bação (UNL-IMS)  
Graça Gaspar (FC-UL)  
Gracinda Carvalho (Universidade Aberta)  
Heder Soares Bernardino (UFJF, Brasil)  
Hélder Coelho (FC-UL)  
Henrique São Mamede (Univ. Aberta)  
Inês Lynce (IST-UTL, INESC)  
João Gama (LIAAD-INESC Porto)  
João Moura-Pires (FCT-UNL)  
João M.F. Rodrigues (Univ. Algarve)  
João Rosário (ESCS-IPL)  
Jorge Morais (Universidade Aberta)  
Jorge Santos (Univ. Évora)  
José Bidarra (Universidade Aberta)  
Leonel Morgado (Universidade Aberta)  
Leonilde Reis (ESCE-IPS)  
Luís Correia (FC-UL)  
Manuel Filipe Santos (Univ. Minho)  
Manuel Mouta Lopes (Univ. Aberta)  
Margarida Cardoso (ISCTE)  
Maria Rosário Bernardo (Univ. Aberta)  
Mário Edmundo (FC-UL)  
Mário J. Gaspar da Silva (IST)  
Mário Negas (Universidade Aberta)  
Matthias Funk (Univ. Açores)  
Miguel Cavique (Escola Naval)  
Nuno C. Marques (FCT-UNL)  
Orlando Gomes (ISCAL-IPL)  
Paulo Cortez (Univ. Minho)  
Paulo Martins (UTAD)

<https://orcid.org/0000-0002-9164-9686>  
<https://orcid.org/0000-0002-7900-9846>  
<https://orcid.org/0000-0002-9699-1894>  
<https://orcid.org/0000-0001-6091-2624>  
<https://orcid.org/0000-0002-1757-214X>  
<https://orcid.org/0000-0002-3797-5157>  
<https://orcid.org/0000-0003-2046-2766>  
<https://orcid.org/0000-0002-4594-8087>  
<https://orcid.org/0000-0003-2758-7035>  
<https://orcid.org/0000-0003-3049-5852>  
<https://orcid.org/0000-0002-4768-9517>  
<https://orcid.org/0000-0002-5907-5790>  
<https://orcid.org/0000-0002-3285-521X>  
<https://orcid.org/0000-0002-0834-0275>  
<https://orcid.org/0000-0002-3106-0423>  
<https://orcid.org/0000-0003-4793-6917>  
<https://orcid.org/0000-0003-2012-7802>  
<https://orcid.org/0000-0001-7622-8624>  
<https://orcid.org/0000-0002-5383-9884>  
<https://orcid.org/0000-0003-4868-415X>  
<https://orcid.org/0000-0003-3357-1195>  
<https://orcid.org/0000-0001-9933-936X>  
<https://orcid.org/0000-0002-3562-6025>  
<https://orcid.org/0000-0003-2524-8523>  
<https://orcid.org/0000-0003-2224-1609>  
<https://orcid.org/0000-0003-1000-8252>  
<https://orcid.org/0000-0002-2082-5996>  
<https://orcid.org/0000-0001-5517-644X>  
<https://orcid.org/0000-0002-4398-8384>  
<https://orcid.org/0000-0003-2439-1168>  
<https://orcid.org/0000-0002-5441-3316>  
<https://orcid.org/0000-0003-2435-1449>  
<https://orcid.org/0000-0001-6239-7283>  
<https://orcid.org/0000-0002-9518-0854>  
<https://orcid.org/0000-0002-3350-9271>  
<https://orcid.org/0000-0002-5452-6185>  
<https://orcid.org/0000-0003-3541-1160>  
<https://orcid.org/0000-0001-6478-042X>  
<https://orcid.org/0000-0002-9204-7521>  
<https://orcid.org/0000-0002-3019-3304>  
<https://orcid.org/0000-0002-7251-8736>  
<https://orcid.org/0000-0002-7991-2090>  
<https://orcid.org/0000-0002-3040-9080>

Paulo Pombinho (FC-UL, Univ. Aberta)	<a href="https://orcid.org/0000-0001-7583-6791">https://orcid.org/0000-0001-7583-6791</a>
Paulo Shirley (Universidade Aberta)	<a href="https://orcid.org/0000-0001-5525-2457">https://orcid.org/0000-0001-5525-2457</a>
Paulo Urbano (FC-UL)	<a href="https://orcid.org/0000-0001-9764-2189">https://orcid.org/0000-0001-9764-2189</a>
Pedro Isaías (Universidade Aberta)	<a href="https://orcid.org/0000-0003-1194-2127">https://orcid.org/0000-0003-1194-2127</a>
Pedro Mariano (FC-UL)	<a href="https://orcid.org/0000-0003-3813-1009">https://orcid.org/0000-0003-3813-1009</a>
Pedro Medeiros (FCT-UNL)	<a href="https://orcid.org/0000-0002-1004-3843">https://orcid.org/0000-0002-1004-3843</a>
Pedro Pimenta (Univ. Minho)	<a href="https://orcid.org/0000-0002-2104-5094">https://orcid.org/0000-0002-2104-5094</a>
Raquel Barreira (IP. Setúbal)	<a href="https://orcid.org/0000-0002-8326-1593">https://orcid.org/0000-0002-8326-1593</a>
Reinaldo Bianchi (FEI, SP, Brasil)	<a href="https://orcid.org/0000-0001-9097-827X">https://orcid.org/0000-0001-9097-827X</a>
Rosa Vicari (FEI, SP, Brasil)	<a href="https://orcid.org/0000-0002-6909-6405">https://orcid.org/0000-0002-6909-6405</a>
Vítor Cardoso (Universidade Aberta)	<a href="https://orcid.org/0000-0002-1311-2787">https://orcid.org/0000-0002-1311-2787</a>
Victor Lobo (Escola Naval, ISEGI)	<a href="https://orcid.org/0000-0002-0149-3367">https://orcid.org/0000-0002-0149-3367</a>

**Revisão de texto**

Jeffrey Childs (Universidade Aberta) <https://orcid.org/0000-0001-7105-2260>

**Indexação e Divulgação**

Madalena Carvalho (Universidade Aberta) <https://orcid.org/0000-0003-4288-6025>

## Índice

1. “Pesquisa de Conceitos em Microsoft Cognitive Search” de José Diogo e José Henrique Mamede, pp. 1-12.
2. “Drill-down and drill-through dashboard for Master Program Chairing in e-learning” de Maria João Viana, António Coelho e Leonel Morgado, pp. 13-28.
3. “Segmentação de clientes e análise dos atributos mais relevantes dos clusters” de Nuno Lopes e Luís Cavique, pp. 29-48.
4. “Campus Virtual numa Universidade de EaD: a perspetiva tecnológica” de Vitor Rocio, pp. 49-64.
5. “Influência de fatores socioeconómicos no sistema de Ensino Português” de Paulo Pombinho, Luís Cavique e Luís Correia, pp 65-78.